

Politique de protection des données

Confidentialité des données

Conformément à l'article 13 de la Constitution fédérale suisse et aux dispositions relatives à la protection des données de la Confédération (Loi sur la protection des données, LPD), toute personne a droit à la protection de sa sphère privée ainsi qu'à la protection contre l'usage abusif de ses données personnelles. Nous respectons ces dispositions. Vos données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle et ne sont ni vendues ni transmises à des tiers. Nous les traitons donc avec le plus grand soin, conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la protection des données. Nous prenons les mesures nécessaires pour nous protéger des risques (perte, destruction, l'accès, diffusion de vos données par des personnes non autorisées, ...). Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que le transfert des données via Internet (par ex. dans le cadre d'une communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète et totale des données contre tout accès par des tiers n'est donc pas possible.

Notre site peut contenir des liens vers d'autres solutions numériques échappant à notre contrôle, qui ne sont donc pas couvertes par la présente déclaration de confidentialité. Si vous accédez à d'autres solutions numériques en utilisant les liens mis à disposition, les administrateurs de ces solutions numériques peuvent, le cas échéant, collecter des informations sur vous qu'ils utiliseront conformément à leur déclaration de confidentialité, cette dernière pouvant différer de la nôtre.

En qualité de fournisseur et de prestataire de services, nous collectons des données lors de l'accès ou de la navigation, lors de l'utilisation de la connexion à la boutique en ligne, lors de l'utilisation de l'application et des services proposés sur Internet.

1. Interlocuteur pour la protection des données

Prenez contact avec le propriétaire du site internet : Wemas Sàrl. Voir les "*Mentions légales*".

2. Collecte et utilisation de données

i. Informations générales

En utilisant notre site, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de certaines données conformément à la présente déclaration de confidentialité. En principe, notre site peut être utilisée sans que vous ayez à fournir de données personnelles. Selon la pratique courante, nous stockons temporairement votre adresse IP sous forme anonymisée afin de trouver et de corriger d'éventuels défauts techniques. Pour toutes les autres informations, c'est à vous de décider lesquelles vous acceptez de partager avec nous. Les informations personnelles saisies dans la page "contact" (demande d'informations) ou via la boutique en ligne (compte, login, commande) sont exclusivement utilisées aux fins d'exécution de votre demande ou de votre commande et, le cas échéant, pour toute question complémentaire. Ces informations ne font en aucun cas l'objet de transactions. La collecte de données nous aide à développer et améliorer notre site, ainsi qu'à optimiser nos offres de prestations. Nous utilisons les données collectées aux fins suivantes :

- Pour vous permettre d'utiliser notre site internet / boutique en ligne (navigation, demandes, commandes, ...)
- Pour la gestion interne du site, notamment pour assurer l'administration technique et la sécurité du système
- Pour optimiser la convivialité, nous recueillons des statistiques sur le comportement de l'utilisateur à l'égard de notre site. Les données recueillies sont analysées de façon anonyme
- Pour éviter la fraude et renforcer la sécurité du site web



ii. Protection des données pour toutes les demandes (informations, offres, devis, ...)

Afin de pouvoir traiter votre demande, vous devez nous fournir certaines données. Nous vous demandons les informations suivantes :

- Obligatoires : message, nom de la société, prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, code postal, ville, pays
- Facultatifs : pièce(s) jointe(s)

Ces informations sont traitées par Wemas Sàrl uniquement dans le but de répondre au mieux à votre demande.

iii. Protection des données lors de relations commerciales via la boutique en ligne ou via une relation "standard" (par e-mail, par téléphone, en direct)

Nous collectons et traitons vos données afin de pouvoir vous contacter dans le cadre de nos relations commerciales. Nous vous demandons les mêmes informations lors d'une commande via notre boutique en ligne que lors d'une commande "standard" (par e-mail, par téléphone, en direct). Lorsque vous passez une commande via notre boutique en ligne, vous devez nous fournir certaines données afin que nous puissions traiter votre demande. Vous pouvez passer cette commande soit avec un compte, soit en tant qu'invité(e). Afin de pouvoir traiter votre demande, nous vous demandons de fournir certaines données :

- Nom de la société, prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, code postal, ville, pays

Ces informations sont traitées par Wemas Sàrl uniquement dans le but de répondre au mieux à votre demande.

Pour toute commande via la boutique en ligne, la transmission de vos données entre votre navigateur et la boutique en ligne est réalisée par le biais d'une connexion cryptée. Pour ce cryptage, nous utilisons le protocole SSL qui est une procédure de transmission sécurisée de données en ligne dont les avantages sont les suivants :

- L'échange de données passe par une connexion cryptée masquée et le serveur via lequel vous échangez les données est identifié par le certificat SSL
- SSL contrôle l'intégrité des données transmises par cette connexion

Pour une sécurité optimale, il convient d'utiliser une version de navigateur actualisée.

Pour les paiements, tant lors de commandes "standards" que via la boutique en ligne, vous pouvez payer par carte de crédit via un processus de paiement sécurisé avec cryptage SSL (SIX Payment). Les détails de votre carte de crédit ne sont pas enregistrés de manière permanente. Ils sont supprimés une fois la procédure de commande terminée. Nous nous réservons le droit de demander un paiement anticipé ou de procéder à un contrôle de solvabilité. Dans le cadre de ce contrôle, seul le nom de votre entreprise (prénom et nom dans le cas de particuliers) et votre adresse sont transmis. Nous garantissons, ce faisant, le respect de la loi sur la protection des données et le traitement strictement confidentiel de vos données par l'organisme de contrôle.

Conformément aux réglementations légales, les données d'une année commerciale ou d'un exercice doivent être conservé au moins dix ans. Des durées de conservation plus longues peuvent être imposées pour des raisons légitimes (e. g. encore nécessaires à l'exécution du contrat).

iv. Protection des données pour la newsletter

Wemas Sàrl ne propose actuellement pas de newsletter.

v. Politique en matière de cookies

Les cookies sont généralement utilisés pour permettre une bonne fonctionnalité du site : fonctionnalité du panier d'achat, identification de l'utilisateur pendant son achat, lors de la navigation et de tout nouvel accès



à un site. Il est impossible de lancer des programmes ou de transmettre des virus à un ordinateur par des cookies. Grâce aux informations contenues dans les cookies, nous rendons votre navigation plus facile et veillons au bon affichage de nos pages en ligne. Les cookies sont générés lors de votre accès à notre site et saisissent les données personnelles (adresse IP, navigateur utilisé, système d'exploitation) et les stock côté serveur. L'activation de cookies ne présente pas de risque de sécurité.

En aucun cas, nous utiliserons vos données ainsi collectées pour les communiquer à des tiers ni pour les associer à vos données à caractère personnel sans votre consentement. Nous utilisons des cookies afin d'effectuer une analyse anonyme du comportement général des utilisateurs, dans le but d'optimiser notre site et d'amélioration de nos prestations. Tout rapprochement avec des personnes en particulier est impossible.

Vous pouvez naturellement visiter notre site sans cookies. Les navigateurs internet sont en règle générale paramétrés par défaut pour accepter les cookies. Mais vous pouvez paramétrer votre navigateur à tout moment pour désactiver la réception de cookies. Toutefois, pour des raisons techniques, ces manipulations pourraient compromettre le bon fonctionnement de notre site. Plus d'informations sur : www.allaboutcookies.org.

vi. Utilisation de Google Analytics

Notre site internet utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience internet proposé par Google Inc. (ci-après « Google »). Google Analytics utilise des fichiers texte appelés « cookies », qui sont stockés temporairement sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation d'un site internet. Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de confidentialité de Google Analytics.

vii. Communication électronique

Les e-mails et formulaires envoyés par Internet ne sont ni confidentiels ni sûrs et peuvent être consultés et modifiés par des tiers. Wemas Sàrl décline toute responsabilité pour les dommages générés dans le cadre de messages qui vous sont envoyés par l'intermédiaire d'un e-mail non crypté ou d'autres modes électroniques d'envoi de messages.

viii. Partageons-nous vos données avec autrui ?

Les données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers ni transmises d'aucune autre manière sans votre consentement exprès. Nous conservons les informations vous concernant uniquement le temps nécessaire et les traitons de manière confidentielle. Si Wemas Sàrl a recours à des tiers pour fournir des prestations, nous sommes en droit de leur permettre d'accéder aux données requises à cet effet, étant entendu que ceux-ci sont soumis aux mêmes obligations que Wemas Sàrl en matière de protection des données.

3. Vos droits

Vous avez un droit d'accès et d'informations concernant le traitement des données vous concernant. Vous avez également le droit de demander de faire rectifier, bloquer ou supprimer des données. Pour toutes demandes, vous pouvez contacter Wemas Sàrl par écrit, en joignant une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité, à l'adresse de la société. Voir les "*Mentions légales*". Si la suppression de telles données n'est pas autorisée par la loi ou le contrat, ou en raison de dispositions légales de nature commerciale ou fiscale, notamment au regard des délais de conservation légaux, les données seront bloquées plutôt que d'être supprimées.

4. Droits d'auteur

Les contenus et œuvres réalisés par les administrateurs du site sont protégés par le droit d'auteur suisse (tous droits réservés). La reproduction, le traitement, la diffusion et tout type de réutilisation non conforme aux limites du droit d'auteur requièrent l'autorisation écrite de l'auteur ou créateur. Les téléchargements et copies des pages de ce site sont uniquement autorisés pour un usage privé (à condition que les



mentions de copyright ou d'autres indications protégées par la loi ne soient pas effacées) et non commercial. La désignation de Wemas Sàrl ainsi que toutes autres désignations de l'entreprise (produits, prestations, ...), y compris les logos, sont des marques déposées de Wemas Sàrl. Le Copyright s'applique à l'ensemble de ces éléments et du contenu de ce site.

Copyright: © Wemas Sàrl, Suisse

5. Clauses d'exclusion de responsabilité (Disclaimer)

Bien que Wemas Sàrl veille avec le plus grand soin à ce que les informations fournies soient exactes au moment de leur publication, ni elle, ni ses partenaires contractuels ne garantissent leur exactitude, leur fiabilité ou leur exhaustivité. Dans tous les cas, la responsabilité de Wemas Sàrl est limitée à la faute intentionnelle ou à la négligence grave. Wemas Sàrl décline toute responsabilité concernant d'éventuelles d'erreurs ou d'éventuelles interruptions des fonctions dans le cadre de la boutique en ligne. Wemas Sàrl ne peut garantir que ces difficultés seront résolues ou que le serveur concerné ne contient pas de virus ou d'éléments dommageables. Wemas Sàrl rejette toute responsabilité en cas de dommages matériels ou immatériels consécutifs à l'accès, l'utilisation ou la non-utilisation des informations publiées, à une utilisation abusive de la connexion ou à des incidents techniques. Toutes nos offres sont sans engagement. Nous nous réservons le droit de modifier, compléter, supprimer, suspendre ou arrêter sans préavis la publication de tout ou partie de la boutique en ligne ou de notre offre.

6. Responsabilité des liens

Comme cité en introduction, les renvois ou liens vers des sites web de tiers ne relèvent pas de notre responsabilité. Nous rejetons toute responsabilité vis-à-vis de ces sites. L'accès à ces sites, ainsi que leur utilisation, se font aux risques des utilisateurs.

7. Droit applicable, lieu de juridiction et d'exécution / for juridique

Dans les limites de la loi, tous les rapports juridiques entre les utilisateurs du site et Wemas Sàrl sont soumis au droit matériel suisse. Tramelan est le lieu de juridiction et le lieu d'exécution pour toutes les parties.

8. Modification de la déclaration de confidentialité

Wemas Sàrl se réserve le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité, par exemple en raison de l'évolution de notre site, de nos activités ou en cas de modifications légales. Nous vous recommandons par conséquent de relire cette déclaration de confidentialité à intervalles réguliers. Dernière mise à jour : 18-Novembre-2020.

Wemas Sàrl

Frédéric Lauber CEO Administrateur

WEMAS Sàrl, Grand-rue 73, CH-2720 TRAMELAN

ROUES-ROULETTES-PNEUS / RÄDER-ROLLEN-REIFEN / RUOTE-ROTELLE-PNEUMATICI

TELEPHONE ++41 **032 487 43 28**

TELEFAX ++41 **032 487 44 43**

