

CGVL

Conditions Générales de Vente et de Livraison

Nous vous remercions de votre ordre, dont nous avons pris connaissance, selon nos conditions de vente et livraisons mentionnées ci-dessous. Pour prévenir toute mésentente, lisez nos "CGVL" (conditions générales de vente et de livraison) :

1. Généralité et validité des CGVL

Ces conditions générales de vente – CGVL – et de livraison ont un caractère obligatoire dans tous les cas. Les présentes CGVL s'appliquent à tout échange commercial (offres/devis, confirmations de commande, livraison, ...) avec Wemas Sàrl. Un échange commercial peut être défini comme "standard" (par e-mail, par téléphone, en direct) ou via la boutique en ligne. Les CGVL sont effectives et jugées "acceptées" par le client au moment où ce dernier transmet à Wemas Sàrl une confirmation de sa commande (par voie écrite, orale, ou via la boutique en ligne). Le fait que Wemas Sàrl envoie une confirmation de commande par la suite, ne modifie en rien cette condition.

Toute autre clause ou condition stipulée par le client ne sera valable que si elle a été reconnue, expressément et par écrit par Wemas Sàrl et que cette acceptation écrite est effectuée avant que le client ne transmette la confirmation de sa commande (par voie écrite, orale, ou via la boutique en ligne).

Lors d'échanges commerciaux, Wemas Sàrl ne collecte et ne traite que les données nécessaires afin de pouvoir traiter votre demande. Nous nous conformons aux dispositions de la législation en matière de protection des données (lire notre "Politique de protection des données").

Le client est tenu, notamment en cas d'achat effectué via e-mail ou via la boutique en ligne, de protéger ses appareils (téléphone mobile, tablette, ordinateur) et son navigateur contre tout accès non-autorisé de tiers. Toute responsabilité de Wemas Sàrl est exclue.

2. Offre et acceptation

Les offres de Wemas Sàrl sont sans obligation d'achat et ne sont pas fermes, si aucune mention expresse n'est indiquée lors de l'émission de l'offre. La responsabilité de Wemas Sàrl n'est engagée par des déclarations écrites ou orales que si ces déclarations sont suivies d'une confirmation de la commande (par voie écrite, orale, ou via la boutique en ligne) de la part du client à qui l'offre a été formulée. Dans ce cas, le contrat de vente est formé car l'offre est réputée avoir été acceptée (commande officiellement confirmée par le client). Le client accepte donc les CGVL de Wemas Sàrl.

Toutes les informations (images, descriptions, documents, schémas et indications de dimensions, poids, ...) envoyées avec l'offre servent uniquement à titre informatif. Les images des produits sont non contractuelles. Elles restent la propriété intellectuelle de Wemas Sàrl.

Après la réception d'une commande via la boutique en ligne, Wemas Sàrl envoie une confirmation de commande. Dans le cas d'une commande "standard" (par e-mail, par téléphone, en direct), Wemas Sàrl n'envoie en principe aucune confirmation de commande, le bon de livraison ou la facture fait office de confirmation de commande.

3. Prix

Toutes les annotations figurant sur nos offres et nos listes de prix s'entendent sans engagement ni obligations de notre part. Tous les prix (catalogue, boutique en ligne, offre/devis) s'entendent en franc suisse (CHF) et hors T.V.A., frais d'expédition et frais d'emballage. Pour les livraisons en Suisse, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée) applicable est incluse. Pour les livraisons à l'étranger, la facturation est effectuée sans indication de la taxe sur la valeur ajoutée et sans droits de douane et autres frais. L'attention



du client est attirée sur ce fait lors de la procédure de commande, ces impôts, taxes, droits et autres frais & charges sont à régler par le client, sur la base des dispositions légales applicables à son lieu de résidence, directement à l'entité ou autorité compétente de son lieu de résidence. Le prix total (détaillé) de la commande est déterminé par la confirmation de commande.

Wemas Sàrl se réserve le droit d'ajuster les prix notamment lorsque survient un des scénarios mentionnés à la section "6. *Livraison et délais de livraison*".

4. Paiement :

Sauf convention contraire écrite, nos factures sont payables comme suit : trente (30) jours net date de facture. Tout retard de paiement de la part du client nous donne toujours le droit d'annuler des commandes ou des contrats et celui-ci est entièrement responsable de tout préjudice qui nous a été causé. En cas de retard de paiement un intérêt de 8% sera débité au client.

Pour les nouveaux clients ainsi que les commandes via la boutique en ligne, nous demandons de régler la facture soit par paiement anticipé, soit par carte bancaire ou carte de crédit (processus de paiement sécurisé par internet - SIX Payment). Ces moyens de paiements peuvent également être utilisés par des clients connus.

5. Réserve de propriété

Wemas Sàrl reste propriétaire de la totalité de chaque livraison jusqu'à réception du paiement complet sur le compte qu'elle a fourni. Le client est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de la propriété de biens.

Nous nous réservons le droit de propriété et de propriété intellectuelle sur tous les projets, documentation (plans, croquis, développement, brochures, brevets, ...) et dépenses prévisionnelles. La partie recevant ces éléments reconnaît l'existence de ces droits et s'engage à ne rien copier ni communiquer à des tiers sans l'accord écrit de Wemas Sàrl. Ces éléments sont destinés uniquement à un usage confidentiel de l'acheteur, restent la propriété de Wemas Sàrl et ne doivent pas être utilisés au détriment de la position concurrentielle de Wemas Sàrl. Ils doivent nous être restitués sur notre demande.

6. Livraison et délais de livraison

Le délai de livraison convenu s'entend départ usine. Il court dès la réception par le client de la confirmation de commande émis par Wemas Sàrl.

De principe, Wemas n'envoie pas de confirmation de commande. Les échanges (écrits, oraux) entre les deux parties, dont l'offre/devis ainsi que le moment où le client transmet à Wemas Sàrl une confirmation de sa commande, sont jugés suffisants. Dans ce cas, le bon de livraison ou la facture fait office de confirmation de commande. Une confirmation de commande sera transmise au client uniquement sur demande. Pour les achats via la boutique en ligne, un e-mail de confirmation de commande est automatiquement envoyé.

Si après avoir reçu la confirmation de commande, le client désire changer un ou plusieurs éléments de la commande (simple souhait, ou suite à une erreur de sa part dans sa commande ou dans les informations techniques transmis à Wemas Sàrl, ...), le délai de livraison initial ne prévaut plus. Wemas Sàrl communiquera le nouveau délai de livraison dès que possible.

Lors de projets spécifiques (sur mesure), si un point d'ordre technique ou un autre élément concernant la commande reste ouvert, le délai de livraison ne court qu'à compter du moment où les parties auront réglé cet élément.

Nous nous efforçons d'exécuter chaque commande dans les délais impartis mais nous déclinons toute responsabilité en cas de retards qui se produiraient néanmoins ou des conséquences qui s'en suivraient. Tout cas de force majeure et toute circonstance indépendante de notre volonté nous dégageant de toute obligation de livraison et excluent, en même temps, toute responsabilité de notre part.



7. Transport et transfert des risques :

Sauf accord écrit préalable entre le client et Wemas Sàrl, Wemas Sàrl aura le choix du transporteur et du moyen de transport. Nous avançons les frais d'expédition et nous les débitons sur la facture. Les produits seront emballés minutieusement par Wemas Sàrl. En cas de besoin, le client devra spécifier dans sa commande si des emballages spéciaux sont nécessaires. Tous les coûts et risques en rapport avec le transport vont à charge du client et ce dès le chargement et durant toute l'expédition des marchandises. Il appartient à l'acheteur de contracter ou de demander (en son nom et à ses frais) une assurance contre les dommages de toute nature. A réception des produits ou des documents de transport, le client remettra immédiatement au dernier transporteur, avec copie à Wemas Sàrl, toute plainte en rapport avec le transport ou des dommages de transport. Toute réclamation concernant une avarie, une perte ou un retard, d'éventuels droits d'entreposage durant le transport ou sur le lieu de destination doit être adressée par le destinataire à l'entreprise de transport responsable avant de réceptionner la marchandise. La marchandise ne sera assurée contre ces frais que sur demande écrite du client.

8. Inspections et réclamations :

Les conditions pour qu'une réclamation puisse être prise en considération sont les suivantes :

- Le client à huit (8) jours après l'arrivée du colis pour inspecter la marchandise et signaler une réclamation par écrit à Wemas Sàrl
- La réclamation peut concerner le poids, le nombre de pièces ou la qualité de la marchandise
- Une réclamation est irrecevable si le défaut sur la marchandise a été provoqué par le client suite à une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation ou une modification du produit

A défaut, la livraison sera réputée acceptée. Une marchandise inutilisable par suite d'un vice de fabrication sera remplacée gratuitement ou remise en état. Wemas Sàrl est en droit d'inspecter les produits concernés afin de confirmer l'existence d'un défaut. Nous déclinons expressément toute autre responsabilité pour tout dommage direct ou indirect.

9. Garantie :

La garantie est limitée aux pièces défectueuses lors de la livraison et signalées dans les huit (8) jours après l'arrivée du colis. Par ailleurs, toute garantie et en particulier également toute responsabilité vis-à-vis de dommages survenus ultérieurement, ainsi que toute demande en dommages-intérêts et toute résiliation de contrat est exclue.

10. Clauses d'exclusion de responsabilité (Disclaimer)

Bien que Wemas Sàrl veille avec le plus grand soin à ce que les informations fournies soient exactes au moment de leur publication, ni elle, ni ses partenaires contractuels ne garantissent leur exactitude, leur fiabilité ou leur exhaustivité. La responsabilité de Wemas Sàrl se limite aux obligations contractuelles réglées dans les présentes dispositions. Dans tous les cas, la responsabilité de Wemas Sàrl est limitée à la faute intentionnelle ou à la négligence grave. Toute responsabilité découlant d'une violation du contrat, en particulier pour retard, mauvais conseil ou impossibilité consécutive est exclue pour les dommages directs, indirects ou dommages consécutifs. Sont exclues en particulier les prétentions du client pour un remplacement de dommages non causés directement sur l'objet de la livraison, comme les dommages aux personnes occasionnés par une application ou des instructions inadéquates, un arrêt de production, une perte d'utilisation, une perte de contrats et un manque à gagner ainsi que d'autres dommages directs et indirects, comme une dégradation des documents suite à des traces de roues, ... Comme déjà cité, nous déclinons toute responsabilité en cas de retards qui se produiraient néanmoins ou des conséquences qui s'en suivraient. Tout cas de force majeure et toute circonstance indépendante de notre volonté nous dégagent de toute obligation de livraison et excluent, en même temps, toute responsabilité de notre part. Wemas Sàrl décline toute responsabilité concernant d'éventuelles d'erreurs ou d'éventuelles interruptions des fonctions dans le cadre de la boutique en ligne. Wemas Sàrl ne peut garantir que ces difficultés seront



résolues ou que le serveur concerné ne contient pas de virus ou d'éléments dommageables. Wemas Sàrl rejette toute responsabilité en cas de dommages matériels ou immatériels consécutifs à l'accès, l'utilisation ou la non-utilisation des informations publiées, à une utilisation abusive de la connexion ou à des incidents techniques. Toutes nos offres sont sans engagement. Nous nous réservons le droit de modifier, compléter, supprimer, suspendre ou arrêter sans préavis la publication de tout ou partie de la boutique en ligne ou de notre offre.

11. Modification ou annulation d'une commande par le client

Dès qu'un client transmet à Wemas Sàrl la confirmation de sa commande (écrite, orale, ou via la boutique en ligne), la commande est jugée "acceptée". Le client ne peut pas la modifier ou l'annulée sans accord formel avec Wemas Sàrl. En cas d'annulation d'une commande par le client, Wemas Sàrl sera en droit d'exiger une indemnité pour toutes les dépenses engagées et le travail effectué. En cas de modification d'une commande par le client, Wemas Sàrl sera en droit d'exiger une indemnité pour toutes les dépenses engagées et le travail effectué et indiquera au client les effets des souhaits de modification sur l'exécution de prestations, sur les délais de livraison et sur les prix.

12. Obligations de prendre livraison des marchandises :

Toute fabrication spéciale qui a été exécutée sur demande spéciale du client, ne sera, en aucun cas, ni reprise ni échangée. Elle devra faire également l'objet d'un règlement intégral dans les 30 jours net.

13. Droit applicable, lieu de juridiction et d'exécution :

Dans les limites de la loi, tous les rapports juridiques entre les utilisateurs du site et Wemas Sàrl sont soumis au droit matériel suisse. Tramelan est le lieu de juridiction et le lieu d'exécution pour toutes les parties.

14. Modification des CGVL

Wemas Sàrl se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente et de livraison. Nous vous recommandons par conséquent de relire ces conditions à intervalles réguliers. Dernière mise à jour : 18-Novembre-2020.

Wemas Sàrl

Frédéric Lauber CEO Administrateur

WEMAS Sàrl, Grand-rue 73, CH-2720 TRAMELAN

ROUES-ROULETTES-PNEUS / RÄDER-ROLLEN-REIFEN / RUOTE-ROTELLE-PNEUMATICI

TELEPHONE ++41 **032 487 43 28**

TELEFAX ++41 **032 487 44 43**

